

**香港電台顧問委員會**  
**二零一六至二零一七年度周年報告**  
(二零一六年九月一日至二零一七年八月三十一日)

## 概述

香港電台顧問委員會(委員會)是根據《香港電台約章》(《約章》),在二零一零年九月一日成立,負責就香港電台(港台)服務的各項議題,包括編輯方針、節目標準、服務表現評估、服務改善及社區參與廣播事務等事宜向廣播處長提供意見。委員會亦會收取投訴報告,並作為常設議程事項,以及就港台的服務表現每兩年舉行一次民意調查報告。

2. 委員會由來自社會各界的非官方成員組成,成員由行政長官委任,任期兩年。廣播處長出任當然成員。委員會的成員名單(任期由二零一六年九月一日至二零一八年八月三十一日)載於附件。

3. 委員會於去年每兩個月舉行會議一次,委員會成員更獲邀參與多項活動,並現場觀看港台的節目製作。

## 二零一六至二零一七年度工作重點

### 主席到訪英國廣播公司

4. 委員會得悉主席於二零一七年四月四日到訪倫敦英國廣播公司,收穫甚豐。主席與各委員會成員分享了觀察所得,如英國廣播公司的籌集資金方式、每年接獲投訴數目、處理和跟進投訴個案的機制、報道風格,以及其面對新社交媒體平台的挑戰。

5. 港台向委員會簡介了其與英國廣播公司及內地傳媒的協作情況。委員會支持港台加強與內地在節目方面的協作,並鼓勵港台為員工提供更多與非本地廣播機構的交流機會。委員會亦歡迎港台安排非本地廣播機構到訪港台時,與委員會成員會面。總結而言,主席期待再次到訪英國廣播公司或其他非本地廣播機構,並鼓勵各委員會成員參與,從而對港台提供更多寶貴的建議。

### 社區參與廣播服務

6. 港台向委員會講解了社區參與廣播服務的最新進展。委員會認同社區參與廣播服務一直致力促進社會共融,並留意到港台就加強推廣計劃以聯繫中小學所作的努力。

7. 委員會亦討論了計劃的推廣範圍、行政程序及審批申請的標準。委員會支持繼續推行社區參與廣播服務，為各界公眾人士提供參與電台節目製作的機會。委員會建議港台應為尋求增撥資源作出準備，使計劃更上一層樓。

#### 電台及節目策劃部的概述

8. 委員會藉港台匯報知悉電台及節目策劃部的運作及發展，並對各條電台頻道製作廣泛類型的節目表示欣賞。

9. 委員會就節目的主題提供建議。委員會察悉，電台節目多元化，尤其讚許教育類節目在增進學生常識方面的價值。委員會亦留意到，港台有責任回應社會各界所需，因此需要製作涵蓋廣泛主題的節目，而非環繞特定主題來建立港台品牌，以履行其公共廣播機構的角色及使命。委員會建議，港台應製作與聽眾有較多互動的節目。

10. 委員會亦明白接收數碼聲音廣播頻道方面的困難，並察悉港台就維持數碼聲音廣播頻道運作，以及推廣頻道的努力。<sup>1</sup>

#### 電視及機構業務部的概述

11. 港台向委員會簡介了電視及機構業務部的運作。委員會成員雖對港台電視 32 播放新聞照片以及港台電視 33 播放的節目沒有中文字幕<sup>2</sup>表示關注，但察悉港台在有關問題上的資源和技術限制。委員會歡迎港台電視 33 於二零一七年五月開始轉播中央電視台綜合頻道(CCTV-1)的節目，惟鑑於中央電視台紀錄頻道(CCTV-9)的節目質素頗高，委員會亦建議港台研究將來轉播該頻道的節目是否可行。委員會對港台努力改善其電視節目製作表示認同。

#### 新媒體服務的概述

12. 港台向委員會匯報了新媒體服務的最新發展情況。委員會欣悉港台正緊隨全球社交媒體的趨勢，並認同重新包裝現有節目為流動應用程式有其優點，因此舉讓港台可充分利用現有資源和提升成本效益。

13. 委員會亦就評估港台新媒體服務普及程度的方法提供了意見。委員

---

<sup>1</sup> 鑑於行政長官會同行政會議在二零一七年三月二十八日決定終止香港的數碼聲音廣播服務，由港台提供的數碼聲音廣播服務在二零一七年九月三日午夜終止。

<sup>2</sup> 在二零一七年五月底開始轉播 CCTV-1 的節目前。

會知悉港台無法取得其他商營廣播機構所收集的大數據作比較，但由於訂立基準對於發展服務十分重要，因此委員會對港台承諾探討其他比較方式，表示歡迎。

### 新聞及時事節目

14. 港台向委員會簡介了電視部及電台部的新聞及時事節目。委員會讚揚港台成功直播行政長官選舉，並感謝港台同事在節目製作過程中所付出的努力。

15. 委員會亦討論了在電視上播放更多電台節目的可能，以期發揮最大的協同效應，並期望港台制定長遠計劃，在這方面投放更多資源。委員會也得悉電視部在非直播節目中提供雙語字幕方面，面對資源及技術上的限制。

16. 此外，委員會知悉部分市民對港台的新聞及時事節目表示關注，例如「千禧年代」及「城市論壇」均帶來港台有反政府的政治立場的印象。委員會鼓勵港台關注市民的意見，並在未來的製作中避免加深此等誤解。

### 青少年參與

17. 港台向委員會簡介了電視部、電台部和新媒體組製作的青少年節目。委員會對港台致力吸引年輕觀眾深表讚賞。

18. 委員會讚揚新媒體組開發的流動應用程式饒富教育意義。有關青少年節目在社交媒體平台發布的形式，委員會認為互動元素能讓節目內容更豐富，並討論了在港台電視 31 播放與青少年有關的電台節目是否可行，以期發揮協同效應。

### 有關香港特別行政區成立二十周年的節目

19. 港台向委員會闡述了有關香港特別行政區成立二十周年的節目。委員會察悉港台面對的資源限制，並就活動的節目內容提供意見，例如建議港台製作回顧香港經濟發展的紀錄片。主席恭賀港台成功製作有關香港特別行政區成立二十周年的節目。

### 電視節目欣賞指數調查報告

20. 港台向委員會簡介了電視節目欣賞指數調查的結果，委員會表揚調查在電視收視率以外，提供了另一個角度來衡量電視節目的表現。委員會

知悉港台的宣傳策略，並討論未來如何擴闊觀眾層面。委員會成員建議在港台電視 32 重播受歡迎的節目的同時，亦明白到該頻道的定位為直播頻道，以及於直播頻道重播節目時在技術和節目編排方面的困難。

21. 委員會就調查方法提供了意見，以期從調查結果得出更多見解。委員會認同調查對港台的節目編排和發展皆有裨益。

### 香港電台年度計劃

22. 港台會公布年度計劃，為公眾提供港台年度節目製作方向的概要。委員會在港台擬備二零一七至一八年度計劃期間提供了意見和建議，以供港台管理層考慮。

### 香港電台的管制人員報告

23. 港台已就資源分配事宜，向委員會匯報了香港電台二零一七至一八年度管制人員報告的最新情況。委員會對港台各方面工作的努力均表示讚賞。

### 節目及投訴匯報

24. 委員會每兩個月會收到港台有關其節目／重大計劃的匯報及投訴匯報，這些投訴個案由通訊事務管理局負責處理。委員會每兩個月亦會收到一份有關公眾向港台直接提交的意見的摘要。委員會就其關注的投訴個案提供建議，以期盡量減少將來的同類投訴個案，並維持港台不偏不倚的形象。委員會提出港台前線人員的政治敏感度有需要提高，亦應改善有關監察機制，並在製作節目時考慮各方的意見，以免公眾有所誤解。委員會有信心在港台管理層的帶領和支持下，港台的製作團隊會繼續遵守《節目製作人員守則》。為了讓委員會成員全面掌握公眾的意見，港台會在每次會議上準備有關公眾直接意見的統計摘要。

### 鳴謝

25. 委員會感謝港台員工對委員會會議所給予的支援，尤其是港台同事就他們負責的工作所提供的深入講解。

香港電台顧問委員會  
二零一七年十一月

附件

香港電台顧問委員會  
成員名單

(任期由二零一六年九月一日至二零一八年八月三十一日)

主席：

陳建強醫生，BBS，JP

成員：

陳家樂先生，SBS，JP

張漪薇女士

程沛威先生

蔡和平先生

Mr Mohan DATWANI

洪詠慈女士

關寶珍女士

藍德業先生

李鑾輝先生

馬學嘉博士

吳永嘉先生，JP<sup>3</sup>

黃浩明先生，JP<sup>4</sup>

黃錦輝教授，MH

羅觀翠博士，JP

當然成員：

廣播處長

---

<sup>3</sup> 吳永嘉先生在二零一六年十一月十八日辭去職位。

<sup>4</sup> 黃浩明先生在二零一七年三月三日加入委員會。