

香港電台顧問委員會
二零一八至二零一九年度周年報告
(二零一八年九月一日至二零一九年八月三十一日)

概述

香港電台顧問委員會(委員會)是根據《香港電台約章》(《約章》),在二零一零年九月一日成立,負責就香港電台(港台)服務的各項議題,包括編輯方針、節目標準、服務表現評估、服務改善及社區參與廣播事務等事宜向廣播處長提供意見。委員會亦會收取投訴報告,並作為常設議程事項,以及就港台的服務表現每兩年進行一次民意調查。

2. 委員會由來自社會各界的非官方成員組成,成員由行政長官委任,任期兩年。廣播處長出任當然成員。委員會的成員名單(任期由二零一八年九月一日至二零二零年八月三十一日)載於附件。

3. 委員會每兩個月舉行會議一次,委員會成員並獲邀參與多項港台活動,以及現場觀看港台的節目製作。

二零一八至二零一九年度工作重點

體育節目

4. 港台向委員會介紹電視部及電台部所製作的體育節目。委員會對港台不斷致力推廣體育活動表示讚賞。委員會就體育節目的節目方針及推廣策略提供意見。委員會建議體育節目可透過介紹少數族裔和年輕運動員,傳達體育是提升堅毅精神及自我價值的重要途徑這個訊息。在推廣策略方面,委員會建議港台可利用不同社交媒體平台,舉辦更具凝聚力的多媒體活動推廣體育節目,以加強宣傳。

社區參與廣播服務的最新進展

5. 港台向委員會匯報社區參與廣播服務的最新進展。委員會欣悉有關計劃的申請反應良好,節目質素亦高。港台向委員會簡介港台如何吸引從未提交申請的人士參與計劃,並鼓勵更多人士提交申請。委員會對如何評估社區參與廣播服務的成效和節目能否延續表示關注。港台解釋說,這項服務的成效可從參加者和社會的迴響得知,而大部分參加者和社會上對計劃都反應正面,令人鼓舞。此外,社區參與廣播服務節目的製作單位在港台播放其節目後,亦可在其網上平台上載該節目,持續作出推廣。

「光影流聲 — 香港公共廣播九十年」展覽

6. 港台向委員會簡介港台與康樂及文化事務署和香港文化博物館合辦的「光影流聲 — 香港公共廣播九十年」展覽，並向委員會成員介紹了展覽的重點，包括一些令人印象深刻的佈景、珍貴的照片和影音庫藏。港台亦鼓勵委員會成員與朋友分享展覽的網站連結。委員會讚揚港台在籌備展覽以提升和推廣港台形象方面所付出的努力。

重塑電台頻道品牌

7. 港台向委員會介紹重塑電台頻道品牌的計劃內容。委員會知悉計劃旨在為各電台頻率重新定位，以配合社會變遷。委員會欣悉第一台是全港最多人收聽的電台頻道，並讚揚港台為重塑電台頻道品牌所作的努力。委員會藉此嘉許港台在這方面的成果。

香港電台回應審計署報告之進展

8. 委員會察悉港台已設立落實審計署報告建議的專責組及以下五個工作小組，以跟進審計署的建議 —

- (i) 電視節目外判計劃
- (ii) 節目內容的版權銷售
- (iii) 電視及電台觀眾／聽眾調查
- (iv) 電視節目的策劃
- (v) 電台節目的策劃

9. 港台定期向委員會匯報港台落實審計署建議的進展。扼要而言，工作小組已完成上述五個範疇的檢討。港台一直積極根據審計署報告及有關檢討落實建議。港台亦已按規定向立法會報告跟進行動的進展。

康健節目

10. 港台向委員會介紹由電台部、電視部及新媒體拓展組製作有關身心健康的節目。委員會向港台建議了一些推廣策略，以助此類節目的宣傳。

港台的服務表現評估和符合服務表現評估指標報告

11. 港台向委員會簡介了港台的服務表現評估和符合服務表現評估指標報告。

2018年電視節目欣賞指數調查報告

12. 港台向委員會提交了電視節目欣賞指數調查報告。委員會察悉調查通過固網電話進行，建議港台可探討利用其他途徑方法(例如通過流動電話)進行調查。

香港電台作為公營廣播機構在近期社會事件中的角色

13. 委員會指出，市民期望港台在報道和處理近期社會事件時，會恪守其作為公共廣播機構不偏不倚的核心價值。委員會認為港台的烽煙節目提供了一個開放平台，讓不同聽眾均能自由發表意見。委員會成員強調，港台應確保以持平公正的角度去報道議題。

14. 委員會討論就上述事宜收到的個別投訴個案。委員會認為，除了提醒港台記者應遵從《製作人員守則》以外，港台管理層應更積極主動地捍衛港台的形象及公信力，並確保港台記者在任何時候均保持謹慎和中立的態度。

15. 委員會建議，港台管理層需著力秉持前線記者恪守專業精神。委員會表示決心作為公眾與港台之間的橋樑，以確保港台的編輯方針及節目標準符合本港社會各界的期望。

16. 委員會建議港台製作一些宣揚及促進社會團結和諧的節目，發放正面訊息。

香港電台年度計劃

17. 港台公布的年度計劃，為公眾提供港台年度節目製作方向的概要。委員會就二零一九至二零年度計劃，在不同方面提供了意見，以供港台管理層考慮。

18. 在節目製作方針方面，委員會察悉港台將會以健康為主題，並會著重體育節目。委員會讚揚港台重視透過其節目，加強社會凝聚力、促進社區和諧，以及加深對中國文化、歷史和國家事務的認識。委員會相信以上計劃將可提升港台的形象。委員會亦就其他類型的節目，如時事節目、歷史大事紀念節目、教育節目、戲劇節目、文化節目等提供意見。

19. 委員會認為港台並非以牟利為目標，比其他傳媒機構更具優勢。委員會敦促港台維護其核心價值，以保持其特色、競爭力及公信力。此外，

委員會表示會全力支持興建新廣播大樓。

香港電台的管制人員報告

20. 港台就資源分配事宜，向委員會匯報《香港電台二零一九至二零年度管制人員報告》的最新情況，並簡介為監察港台表現而設的主要表現指標。

委員會成員參與過的活動

21. 委員會獲邀出席港台舉辦的大型活動，包括二零一八年十一月十三日和二零一九年一月十五日舉行的「愛心聖誕大行動 2018」開幕和閉幕典禮、二零一八年十二月二十四日舉行的「聖誕園林音樂會 2018 – 爵士無限好」、二零一九年一月三日舉行的「第 41 屆十大中文金曲頒獎音樂會」、二零一九年二月五日和七日舉行的「賀歲盃 2019」、二零一九年二月十一日舉行的「香港電台己亥豬年新春團拜」，以及在二零一九年二月二十四日參觀「光影流聲 — 香港公共廣播九十年」展覽。

節目匯報

22. 委員會每兩個月收到有關港台節目／主要活動項目的匯報，同時亦提供意見及指引予港台管理層作考慮。

投訴匯報

23. 委員會每兩個月收到與港台有關，由通訊事務管理局負責處理的投訴匯報。委員會亦在每次會議上收到有關公眾直接表達意見的統計摘要，這些安排均有助委員會掌握市民意見的最新概況。

24. 委員會又按照《約章》內有關委員會職能的規定，為一些投訴個案就港台的節目編輯方針、節目標準及質素的事宜提供了意見。

25. 委員會欣悉港台已在現行機制下採取行動處理投訴個案，而有關情況亦有所改善。委員會提議港台著力加強港台的危機管理，對投訴及不公平的批評或指控作積極回應。委員會進一步提議港台應確保有既定程序，以具透明度的方法處理投訴個案，並妥為記錄。

鳴謝

26. 委員會感謝港台員工對委員會會議所給予的支援，尤其是港台同事就他們負責的工作深入地作出各項簡報。

香港電台顧問委員會

二零一九年十一月

附件

香港電台顧問委員會
成員名單

(任期由二零一八年九月一日至二零二零年八月三十一日)

主席：

陳建強醫生，BBS，JP

成員：

陳家樂先生，SBS，JP

周雪鳳女士

蔡少綿女士

Mr Mohan DATWANI

馮應謙教授

關寶珍女士

羅乃萱女士，BBS，MH，JP

狄志遠博士，SBS，JP

黃靜虹女士

黃浩明先生，JP

黃錦輝教授，MH

胡小玲女士

當然成員：

廣播處長