

(此為翻譯本，英文本為原文)

香港電台顧問委員會
第四十次會議記錄

(二零一八年一月二十六日上午九時十五分於
九龍九龍塘廣播道 30 號廣播大廈地下會議室舉行)

出席：

陳建強醫生 BBS JP (主席)
陳家樂先生 SBS JP
張漪薇女士
Mr Mohan DATWANI
關寶珍女士
羅觀翠博士 JP
李鑾輝先生
黃浩明先生 JP
黃錦輝教授 MH
梁家榮先生 (廣播處長)

列席的香港電台員工：

廖麗怡女士 (副廣播處長(節目))
葉李杏怡女士 (副廣播處長(發展))
陳敏娟女士 (助理廣播處長(電視及機構業務))
張健華先生 (助理廣播處長(電台及節目策劃))
鄭惠芳女士 (總監(電視))
周國豐先生 (總監(電台))
伍曼儀女士 (機構傳訊及節目標準(總監))
鄺思燕女士 (委員會秘書處)
陳穎琪女士 (委員會秘書處)

缺席：

程沛威先生
蔡和平先生
洪詠慈女士
藍德業先生

秘書：

李潔茵女士 (委員會秘書處)

議程事項一：通過上次會議記錄

1. 程沛威先生、蔡和平先生、洪詠慈女士及藍德業先生就未能出席是次會議表示歉意。
2. 主席表示，委員會秘書處已把上次二零一七年十一月二十四日會議的記錄擬稿傳閱，以徵詢委員會成員的意見。委員會成員沒有提出任何意見。因此，上次會議記錄獲得通過。

議程事項二：續議事項

3. 有關慈善活動「愛心聖誕大行動」，主席報告指他早前在辦公室放置了捐款箱，為籌款出一分力。陳家樂先生與他亦出席了活動的閉幕典禮，對活動籌得可觀善款感到欣喜。他希望香港電台(下稱「港台」)在下一輪慈善活動開始前預早通知委員會成員，讓各委員會成員也能參與這項別具意義的籌款活動。
4. 「十大中文金曲頒獎音樂會」已於二零一八年一月四日舉行，主席讚揚當晚的表演非常精彩，期望港台在未來製作更多同類活動。
5. 主席對在二零一七年十二月於九龍公園舉行的「聖誕園林音樂會」亦表示讚賞，認為有助建立港台的形象。他向所有參與製作音樂會的同事表達謝意。

議程事項三：香港電台二零一八至一九年度計劃

6. 廖麗怡女士、陳敏娟女士與張健華先生向各委員會成員簡介香港電台二零一八至一九年度計劃。
7. 一名委員會成員詢問，港台有否為香港廣播九十年的一連串慶祝活動訂立主題。梁家榮先生回應說，活動會包括回顧過去和展望將來的元素。一方面，港台會製作懷舊節目，以展示港台於過去九十年的成就；另一方面，港台也會開展多項新計劃，以迎接嶄新的多媒體時代。這名委員會成員續指，可考慮在活動中強調港台新聞報道的持平真確。梁家榮先生說，活動會適度突顯港台的這些特色。
8. 電台服務方面，一名委員會成員認為即將推出有關囚犯的廣播劇系列極具意義，並詢問港台會否擴大該計劃的規模，以拓闊節目的覆蓋面。張健華先生回應指，該計劃是一項新嘗試，港台會先收集公眾對節目

的意見，再進行檢討。

9. 就一名委員會成員對 AM 頻道覆蓋範圍的提問，張健華先生回應說，港台將會進行改善接收有關頻道的工作。廖麗怡女士補充指，儘管覆蓋範圍仍有盲點，港台已致力協助公眾接收有關訊號。
10. 電視服務方面，一名委員會成員建議，港台應於年度計劃的第五段清楚闡明，港台製作節目旨在達到港台的公共目的，而非出於商業考慮。
11. 一名委員會成員詢問，為加強電台和電視服務的協作計劃，會否考慮讓電台部與電視部分享研究數據，以節省資源。鄭惠芳女士回應指，雙方已盡可能就題材相似的節目交換研究數據。
12. 部分委員會成員對港台現有的七個流動應用程式作出查詢。梁家榮先生介紹說，「RTHK On The Go」是港台的重點流動應用程式，用戶人數約為一百七十萬。陳敏娟女士和葉李杏怡女士補充指，「RTHK On The Go」是全面提供港台節目的平台，而「RTHK Screen」、「RTHK Mine」及「RTHK News」則各有不同的內容重點、功能、定位和目標用戶。而港台的另外三個流動應用程式由於有特定的功能，服務群組相對較小，未如以上四個程式普及。
13. 部分委員會成員關注到，港台現有的流動應用程式數目太多，未必有利港台建立形象，他們並詢問合併這些應用程式是否可行。梁家榮先生解釋說，港台近年已將十二個流動應用程式整合至七個，若把重點應用程式「RTHK On The Go」與其他應用程式合併，會為用戶帶來不便，故並不適宜。港台會全力提升流動應用程式的運行速度和功能，令搜尋節目更簡便。陳敏娟女士表示同意，並指出由於「RTHK Screen」、「RTHK Mine」及「RTHK News」吸引的用戶群各異，難以把這三個較受歡迎的流動應用程式合而為一。周國豐先生補充指，港台在整合流動應用程式時，已參考海外廣播機構開發應用程式的策略，港台亦會繼續監察每個港台應用程式的使用量和表現。葉李杏怡女士總結說，到目前為止，公眾滿意港台的流動應用程式，港台未來會繼續推廣和改善這些應用程式。
14. 有關將軍澳新廣播大樓的發展工程，一名委員會成員詢問，港台會如何回應立法會工務小組委員會提出的意見。葉李杏怡女士表示，為回應小組委員會對興建工程費用龐大的關注，港台正研究可否在同一地點興建聯用大樓，以提高工程的成本效益。就此，港台正尋找有意與港台共用聯用大樓的部門。

議程事項四：二零一八年由香港電台顧問委員會啓動之意見調查

15. 主席匯報，特別會議已於二零一八年一月二十二日上午九時舉行，就二零一八年意見調查的相關建議進行討論。張漪薇女士、Mr Mohan DATWANI、關寶珍女士、黃浩明先生、黃錦輝教授、伍曼儀女士及主席本人出席了該會議。主席邀請伍曼儀女士向委員會成員提供有關建議的最新情況。
16. 伍曼儀女士報告說，特別會議已就意見調查的目的達成共識，調查將會旨在根據《香港電台約章》內所述的公共目的及使命，收集公眾對於港台所提供的服務之意見。設定的問題將會用以評估港台現時的電台、電視及新媒體服務的使用情況，以及港台的服務表現有多大程度達致其公共目的及使命。
17. 港台將會經政府招標程序委託一間獨立公司負責進行建議中的意見調查。調查將會以電話方式進行，其中百分之五十至百分之七十的受訪者將為固網電話用戶，而餘下的則為手提電話用戶。港台將分別於二零一八年五月及七月獲得調查的初步結果與最終結果。
18. 委員會同意採用有關建議，並請港台據此進行意見調查。

議程事項五(a)：節目匯報（《顧問委員會文件第 1/2018 號》）

19. 廖麗怡女士介紹有關文件。
20. 一名委員會成員知悉參與電台節目「眾言堂 – 財政預算案諮詢」的市民經由一間調查公司挑選，並指出有些調查公司的市民樣本有偏頗。港台應根據一系列準則評估各調查公司所提交的投標建議書，例如服務質素，而非只考慮所報價格。另一名委員會成員則指出，招標結果事實上取決於招標規格。
21. 梁家榮先生回應時解釋，港台在招標程序上必須遵從政府現行的指引。葉李杏怡女士補充說，招標規格因應有關節目的要求而訂定。除投標價格外，港台會按照既定的客觀準則評估投標建議書。

議程事項五(b)：投訴匯報（《顧問委員會文件第 2/2018 號》）

22. 廖麗怡女士介紹有關文件。伍曼儀女士則介紹一份有關公眾直接回應的摘要。

23. 主席欣悉自從委員會對投訴事宜尤為關注後，投訴個案數目有下降趨勢。他讚揚同事在這方面付出的努力，並相信社會各界會留意到港台竭力堅守公正持平的原則。
24. 在二零一七年十一月至十二月期間，表揚個案比投訴個案多，委員會成員亦為此感到高興，並提議委員會應獲告知表揚個案的內容，讓各委員會成員充當大使，宣揚港台的成績。

議程事項六：其他事項

25. 主席邀請委員會成員參加將於二零一八年二月二十七日舉行的「香港電台戊戌狗年新春團拜」活動。

下次會議日期

26. 主席告知，下次會議將於二零一八年三月二十三日舉行。
27. 議事完畢，會議在上午十一時三十分結束。

香港電台顧問委員會秘書處